



V první řadě vám děkujeme, že s námi spolupracujete. Opravdu si toho vážíme a děláme maximum, abychom vám pomohli získávat nové klienty, být efektivnější a vydělávat více peněz!

Jak volat klientům, kteří jsou od nás z leadů?

Volání na životní pojištění

Dobrý den paní/pane x.
Máte teď chvíli?

Volám vám, protože jste měl/máte zájem o životní pojištění. Klikal jste na reklamu, kterou máme na sociálních sítích.

Je tomu tak? Vzpomínáte si?

Super.

(Zjistím informaci o klientovi. Zná produkt životka? Má už nějaké pojištění? Proč na to klikl?
Jaký je jeho záměr?)

Chcete vysvětlit, jak pojištění funguje?/ Víte o tom něco?/
Měla jste už nějaké pojištění nebo máte?

(Necháváme klienta mluvit. Zjistíme tedy, o co mu jde především. Dle této situace buď vysvětlím základy pojistky rovnou přes telefon anebo domlouvám schůzku. Většinou vysvětlím životko v krátkosti po telefonu a předvedu, co vím. Tím si získáme ihned důvěru klienta, protože jsme mu ihned předali nějaké informace a už teď vnímá, že jsme profesionálové).

Dále domlouvám schůzku anebo kalkulaci ŽP.

Volání na hypotéky

Dobrý den,
paní/pane x.

Máte teď chvíli?

Volám vám, protože máte zájem o hypoteční úvěr a já jsem pro vás exkluzivní poradce ve vaší lokalitě a specializuji se na xxxxx-hypotéky na nákup bytu.

Volala vám od nás kolegyně, která mě s vámi spojila, abych vám s hypotékou pomohl.

Vidím, že jste říkal, že chcete kupovat xxx za xxx.

Je tomu tak?

(Nechávám mluvit klienta).
(Položíme sadu navazujících otázek).

Bude to vaše první hypotéka?/ Máte vybraný byt nebo se jen tak díváte?/
Počítal s vámi někdo již hypotéku?/ Byl jste v bance?

(Nechávám klienta mluvit. Tímto způsobem z něj dostaneme potřebné informace a dle toho se řídíme).

Super, děkuji. Pojdme se domluvit na nezávaznou krátkou schůzku, kde vám ukáži možnosti přímo pro vás ve vaší situaci.

Ve vaší lokalitě budu v xxxx v xxxxx. Hodí se vám to?

Nehodí? Tak navrhněte vy. Do emailu vám zašlu, co dalšího od vás budu potřebovat, abych pro vás měl/a co největší přínos.

Děkuji, budu se těšit.

Volání na podnikatelské úvěry

Dobrý den,
xxx u telefonu.

Máte teď chvíli?

Volám vám, protože jste projevil zájem o firemní úvěr. Je tomu tak?

Super! Děkuji.

(U podnikatelů jdeme rovnou na věc, žádné omáčky neřešíme. Většinou nemají moc času, tudíž je dobré být rychlí a struční).

Víte už, jaký je váš záměr? Na co potřebujete financování?

Super, děkuji.

(Dále se domlouvám buď na schůzce anebo si vezmu potřebná data od klienta po telefonu).

A. Budu od vás potřebovat údaje, abych vám mohla spočítat, na kolik dosáhnete a připravit vám nabídku na míru.

Vše vám pošlu do emailu. Kdy mi dané doklady můžete dodat? Dobře, píšu si. Jakmile od vás obdržím informace, začnu na tom pracovat a ozvu se vám.

B. Máte v příštím týdnu na 15 minut čas na schůzku? Přijedu za vámi. Potřebujeme do podrobnosti probrat konstrukci vašeho případu a poté vám navrhnou řešení. Nebojte, budu rychlá. Osobně je to vždy lepší.

Volání cizincům na hypotéky

Hello, here is xxxxx.

I am calling you because you showed interest in a mortgage, right?

(Nechávám mluvit klienta).

Great! I would like to offer you a free meeting on this topic so that we can discuss your possibilities.

Is it alright for you?

Are you available xxxx? Would you like to have a meeting online or in person?

Great! See you there! I'll also send you an email so that you do not forget.

Thank you. Bye!

Volání cizincům na spotřebáky

Hello,
here is xxxx.

I am calling you because you are interested in getting a loan, right?

Perfect. Thank you for the information.

Do you know how much would you like to get?

(Dále pokračuji dle sebe. Zda-li si chcete domluvit schůzku nebo ne.)

Doporučuji najít si telefonní číslo klienta na Whatsappu a probrat vše potřebné tam. Často cizinci Whatsapp používají raději a komunikace je rychlejší.

**TIP: Pokud vám klient neodpovídá nebo nekomunikuje, vyzkoušejte Whatsapp!
Většina klientů Whatsapp má a komunikuje na něm dobře.**

Zda-li máte dotazy nebo se s námi chcete spojit, udělat to můžete emailem:

info@mamplno.cz

S pozdravem,
Alena a tým Mámplno.cz

